

18/01/2021

Oggetto: **politica per la qualità**

Il nostro percorso di certificazione della qualità parte dal presupposto che WebScience è specializzata nella realizzazione di progetti di innovazione basati sulle tecnologie digitali di frontiera. Elemento distintivo è l'approccio Agile, orientato a costruire valore collaborando con i nostri clienti. Costruiamo valore per i nostri clienti, tramite alleanze di lungo periodo ispirate ai principi dell'incremento di valore continuo, propri del mindset dell'Agile. Con questo approccio aiutiamo i nostri clienti ad affrontare le sfide più innovative della trasformazione digitale, unendo innovazione tecnologica e organizzativa, perché solo da questa unione nasce reale innovazione. Le competenze delle nostre persone sono la chiave dei nostri successi. Per questo ogni nostro collaboratore ha un percorso di crescita personalizzato progettato con il coaching delle persone con maggiore esperienza, che lo aiutano a definire obiettivi sfidanti e orientati alla crescita. Ogni nuova sfida è affrontata con una visione multidisciplinare, che integra competenze tecniche, organizzative, di design e di comunicazione.

Questa visione di lungo periodo si concretizza raggiungendo i seguenti obiettivi:

- Proposte ad alto valore aggiunto per i clienti;
- Prodotti e servizi di eccellenza in linea con i cambiamenti continui di mercato;
- Espansione di mercato;
- tutelare la Privacy adottando i principi di Accountability, Privacy by Design e Privacy by Default.

Per raggiungere tali obiettivi è necessario:

- definire procedure codificate, comuni per tutta l'azienda e applicate costantemente;
- contare su personale formato, competente e consapevole;
- misurare continuamente i processi per garantirne un miglioramento;
- avere infrastrutture adeguate per il supporto tecnico ai clienti;
- continua ricerca sul mercato di prodotti e servizi innovativi;
- applicare un metodo per raccogliere informazioni riguardo la soddisfazione del cliente;
- evolvere continuamente verso il miglioramento e verso la trasformazione dell'organizzazione secondo i migliori principi dell'AGILE ENTERPRISE .

WebScience si aspetta la collaborazione fattiva di tutto il personale e assicura impegno diretto nello sviluppo e nel mantenimento del Sistema Qualità.

Gli obiettivi espressi nella presente politica sono dettagliati in un quadro strutturato che viene comunicato ai livelli aziendali di competenza.

La Direzione
