

31/05/2018

Oggetto: **politica per la qualità**

WebScience ha inteso dotarsi di un Sistema di Gestione Aziendale della Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 per perseguire un miglioramento in termini di efficacia e efficienza per ogni processo, per consolidare la nostra organizzazione e per aumentare il livello di soddisfazione dei clienti.

Il nostro percorso di certificazione di qualità prende avvio dalla mission di WebScience: "WebScience è una società specializzata in progetti innovativi, volti a convertire in reale valore per i propri clienti le opportunità che emergono dai continui cambiamenti sociali, culturali e tecnologici che caratterizzano la realtà attuale" e dal focus aziendale relativo alla valutazione dei rischi e opportunità mediante il periodico riesame dell'analisi del contesto in cui opera.

Più specificatamente, l'obiettivo di WebScience è quello di valorizzare la conoscenza e la ricerca in settori complementari, traducendole in reale valore economico per i propri clienti. Punto di forza di WebScience è la capacità di mantenere competenze multidisciplinari aggiornate allo stato dell'arte, grazie alla sua origine universitaria e alle collaborazioni continuative svolte in progetti di ricerca, e di coniugarle con i propri valori di passione, eccellenza, condivisione, e attenzione.

Questo è un percorso di lungo termine, all'interno del quale gli obiettivi nel breve periodo che WebScience intende raggiungere sono i seguenti:

- differenziarsi sul mercato con proposte ad alto valore aggiunto per i clienti;
- espansione su nuovi mercati;
- rispondere con eccellenza alle esigenze del cliente per i servizi e i prodotti proposti, con tempi di realizzazione adeguati alle aspettative;
- tutelare la Privacy adottando i principi di Accountability, Privacy by Design e Privacy by Default.

Per raggiungere tali obiettivi è necessario:

- definire procedure codificate, comuni per tutta l'azienda e applicate costantemente;
- contare su personale formato, competente e consapevole;
- misurare continuamente i processi per garantirne un miglioramento;
- avere infrastrutture adeguate per il supporto tecnico ai clienti;
- continua ricerca sul mercato di prodotti e servizi innovativi;
- applicare un metodo per raccogliere informazioni riguardo la soddisfazione del cliente;
- evolvere continuamente verso il miglioramento e verso la trasformazione dell'organizzazione secondo i migliori principi dell'AGILE ENTERPRISE .

WebScience si aspetta la collaborazione fattiva di tutto il personale e assicura impegno diretto nello sviluppo e nel mantenimento del Sistema Qualità.

Gli obiettivi espressi nella presente politica sono dettagliati in un quadro strutturato che viene comunicato ai livelli aziendali di competenza.

La Direzione
